

Términos y Condiciones

Convenio del Usuario

1. El Convenio

El presente Convenio (en adelante el "Convenio del Usuario") regula el uso de los servicios prestados por Sersana Studio, S.A. de C.V. ("Sersana") a través del portal de internet o las páginas o sitios hospedados, ubicados o ligados al o en el mismo, el cual se ubica en la dirección www.sersana.com (en adelante el "Portal"). Cada vez que una persona acceda al Portal o utilice los servicios prestados por Sersana que se detallan más adelante, adquiere la calidad de usuario de Sersana (en adelante el "Usuario"). El Usuario al acceder o al utilizar los servicios prestados a través del Portal acepta de manera tácita e incondicional sujetarse a los términos y condiciones contenidos en este Convenio del Usuario, por lo que se adhiere al contenido y alcance del mismo en la versión publicada en línea por Sersana de tiempo en tiempo en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal. Por lo anterior, se recomienda al Usuario que cada vez que utilice los servicios de Sersana lea cuidadosamente el Convenio del Usuario ya que puede ser actualizado y/o modificado por Sersana en cualquier momento sin notificación personal directa al Usuario. Adicionalmente, el acceso a y/o la utilización, según sea el caso, de los contenidos y servicios ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal se encuentran sometidos a ciertas condiciones específicas que, según el caso, sustituyen, complementan o modifican el Convenio del Usuario ("Convenios Específicos"). Por lo que con anterioridad al acceso y utilización de dichos servicios y contenidos, el Usuario deberá revisar los correspondientes Convenios Específicos que de tiempo en tiempo se hagan del conocimiento de los Usuarios a través del Portal. El acceso y/o utilización, según sea el caso, de dichos servicios y contenidos expresan la tácita, entera e incondicional aceptación de los Convenios Específicos en la versión que se encuentre publicada al momento mismo en que se produzca el acceso a dichos contenidos o el uso de dichos servicios por el Usuario.

2. Descripción del Servicio.

Sersana proporciona a los Usuarios, directa o indirectamente, el acceso y/o el uso, según sea el caso, de una serie de recursos, servicios y contenidos en línea a través del sistema o red global de información conocida como "Internet", incluyendo, pero no limitado a: noticias, editoriales, , columnas, consejos, entrevistas, investigaciones, disponibilidad de uso de cuartos virtuales de charla (chat rooms), foros de discusión, videos y servicios de compras electrónicas a través de los servicios de intermediación del Portal (en adelante los "Servicios"). Sersana se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los Servicios, la presentación y configuración del Portal y cualquiera de los Servicios, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los Servicios. De la misma forma, la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier artículo a través de cualquiera de los Servicios es bajo el único y exclusivo riesgo de los Usuarios y Sersana únicamente actúa como intermediario entre el proveedor del bien específico y el Usuario.

3. Acceso al Portal y uso de los Servicios.

3.1 Carácter gratuito.

La prestación de los Servicios proporcionados a los Usuarios por Sersana es gratuita, excepto por ciertos Servicios que sólo pueden utilizarse mediante suscripción o registro del Usuario y/o pago de un precio y los cuales Sersana identificará para la utilización del Usuario de tiempo en tiempo. Sersana proporciona únicamente a sus Usuarios la capacidad para utilizar los Servicios por lo que el Usuario es el responsable de contar con el equipo necesario para establecer la conexión y el acceso al Internet (World Wide Web o www) a través de cualquier teléfono u otra conexión a través de tecnología conocida o por conocerse. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

3.2 Contenido.

El Usuario manifiesta que conoce y está enterado de que toda la información, datos, texto, software, música, sonido, fotografías, gráficas, videos, mensajes u otros materiales contenidos en el Portal y su diseño de página "lay-out" (en adelante el "Contenido"), ya sea publicado para el público en general o transmitido en privado, es de la titularidad exclusiva del propietario de dicho Contenido. Sersana no garantiza la exactitud, veracidad, idoneidad, actualidad, integridad, utilidad

o calidad del Contenido. El Usuario al ingresar al Portal, puede ser expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente o inaceptable para él mismo o ilegal bajo las leyes aplicables en el país de residencia del Usuario o en el país en el que se ubique el Usuario al acceder al Portal, por lo que Sersana, bajo ninguna circunstancia, será responsable ante el Usuario o ante terceras personas por el Contenido, incluyendo, pero no limitado a errores de cualquier tipo u omisiones en cualquier Contenido, o de pérdidas, daños, penas y/o multas de cualquier clase en que se incurra como resultado de cualquier Contenido publicado o de otra manera transmitido a través del Portal.

3.3 Uso correcto del Contenido.

Sersana manifiesta y el Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios el evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier Contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido; por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que Sersana no es ni será responsable del uso que el Usuario haga del Contenido. Lo anterior, en el entendido de que el Contenido del Portal se pone a disposición del Usuario con el único y exclusivo propósito de informar de forma genérica sobre temas relevantes. En ningún caso pretende sustituir la tarea de los profesionales de la salud, de modo que el uso del Contenido del Portal por parte del Usuario no reemplaza en modo alguno la relación entre el médico y el paciente. La medicina es una ciencia en evolución, que debe ser personalizada para cada persona, y ello no es posible aplicando directamente el Contenido del Sitio sobre las personas, pues el mismo no deja de ser meramente genérico e informativo. Para cualquier tema relacionado con la salud se aconseja acudir a los profesionales de la salud y seguir las guías, recomendaciones y orientaciones que los mismos puedan dar.

El Usuario reconoce y está de acuerdo en que Sersana puede mantener y conservar en sus archivos para sí la información personal y también puede revelar el mismo si por mandato de ley y/o de autoridad competente le fuere requerido o por considerar de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesario para: (i) cumplir con procesos legales, ya sean administrativos o judiciales; (ii) cumplir con el Convenio del Usuario; (iii) responder a reclamaciones que involucren cualquier Contenido que menoscabe derechos de terceros; o (iv) proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de Sersana, sus Usuarios y el público en general.

3.4 Usos no Autorizados.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso intentar obtener Contenido a través del Portal o los Servicios mediante medios o procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición para este efecto o se hayan indicado para este efecto en las páginas web del Portal en que se encuentren los Contenidos, o en general de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

El Usuario se obliga a usar el Contenido de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario Sersana podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente después de que Sersana haya tenido conocimiento de dicho uso, y el Usuario tendrá cinco días para remediar dicho uso o expresar ante Sersana lo que a su derecho convenga.

Asimismo, el Usuario, en particular, se compromete a abstenerse de:

- (a) utilizar el Contenido de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes aplicables de México, Distrito Federal, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde se accese a los Servicios, la moral, las buenas costumbres y/o al orden público;
- (b) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el Contenido, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes;
- (c) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Sersana o de sus titulares incorporados al Contenido, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener el Contenido; y
- (d) emplear el Contenido y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los Servicios, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier Contenido que sea bajado ("downloaded") por el Usuario a través de los Servicios, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que será el único responsable de cualquier daño a su computadora, equipo o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

3.5 Material de Agencias Noticiosas y de Fotografía

Los textos, fotos, gráficos y el material de audio/y video de Agencias Noticiosas y de fotografía ("Materiales de Agencias"), no deberán de ser publicados, transmitidos, editados para transmisión o publicación o redistribuidos directa o indirectamente en ningún medio. Ninguno de estos Materiales de Agencias o cualquier porción de ellos podrá ser guardado en una computadora con la excepción de aquellos de uso personal y no comercial. Las agencias no serán responsables por ningún retraso, inexactitud, error u omisión en los Materiales de Agencias o por la transmisión o entrega de todo o cualquier parte de los Materiales de Agencias o por cualquier daño que resulte de alguna de las situaciones referidas.

4. Contenido de carácter público que sea publicado en los Servicios e Información no requerida enviada por el Usuario.

En caso de que algún Usuario elija publicar y/o enviar cualquier tipo de contenido para que sea incluido en áreas de Servicios a las que tiene acceso el público en general o publica y/o envía material que consista en fotos, textos, videos, etc. u otras gráficas que igualmente se publiquen en áreas de acceso libre de los Servicios ("Contenido del Usuario"), el Usuario por ese simple hecho, otorga a Sersana el derecho universal, a perpetuidad, irrevocable, no-exclusivo y totalmente sub-licenciable así como la licencia para el uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción, la creación de obras que se deriven del original, distribución, ejecución y presentación de dicho Contenido del Usuario (en su totalidad o en parte), para incorporarlo en otra obra o trabajo en cualquier forma, medio, o tecnología conocida ahora o desarrollada después.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con lo señalado en el párrafo que antecede, deberá abstenerse de enviar Contenido del Usuario y/o material no solicitado por Sersana, del tipo que ha quedado descrito en el párrafo anterior.

5. Derechos de Autor y Propiedad Intelectual.

El Usuario reconoce que el Servicio y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el Servicio, puede contener información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que esta enterado y conforme en que el contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención a través del Servicio o de patrocinadores o anunciantes, puede estar protegida y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes.

Exceptuando expresamente aquello que esté autorizado y así sea específicamente señalado por Sersana, sus patrocinadores o anunciantes, los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del Servicio y/u obras derivadas y/o basadas en el Servicio, en su totalidad o en parte.

Todo el Contenido de los Servicios está amparado por derechos de reproducción: "Copyright © 2015 Sersana Studio, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial."

El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios o del Contenido bajo circunstancia alguna.

6. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual.

En el caso de que algún Usuario o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Portal y/o cualquiera de sus Servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán enviar una notificación a Sersana en la que indiquen, cuando menos: (a) los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (b) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos y/o violados; (c) la indicación precisa y completa del (los) Contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal o alguno de los Servicios; (d) una declaración expresa y clara de que el uso del (los) Contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de

propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que el uso del (los) Contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a "Departamento Legal de Sersana Studio, S.A. de C.V." al e-mail contacto@sersana.com, y se le indicarán los pasos a seguir y la dirección física a la cual deberán entregarse los documentos originales.

7. Publicidad.

En caso de que el Usuario lo desee, podrá entrar en comunicación con o participar en promociones de los patrocinadores o anunciantes que muestren sus productos y/o servicios en el Portal. Cualquiera de dichas comunicaciones o promociones, incluyendo la entrega de y el pago de los productos y/o servicios, y cualquiera de los otros términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas, son entendidas como exclusivas entre el Usuario correspondiente y el anunciante y/o patrocinador, por lo que Sersana no será responsable de la veracidad, funcionalidad, contenido y calidad de dichos productos y/o servicios o del pago realizado a dicha persona.

Por lo anterior, Sersana no asume ni asumirá ninguna responsabilidad u obligación a ese respecto, ni será responsable por ninguna de dichas comunicaciones o promociones, ni será responsable por cualquier pérdida en que se incurra como resultado de dichos tratos o como resultado de la presencia de dichos patrocinadores o anunciantes en el Portal. Sersana no ofrece ninguna garantía respecto a la información propia y/o de terceros.

8. Enlaces a sitios de terceros (links).

En algunos casos, el Portal despliega enlaces (links) a otros sitios de Internet y/o a otros recursos de terceros. En virtud de que Sersana no tiene control sobre dichos sitios o sus recursos, el Usuario reconoce y acepta que Sersana no es ni será responsable por la disponibilidad de dichos sitios externos y ajenos a Sersana o del acceso a los mismos, ni de los recursos que éstos utilicen, y no acepta ni aceptará ser considerado como responsable por la imposibilidad de acceso a éstos ni de cualquier contenido, anuncios, productos u otros materiales de o disponibles en dichos sitios o recursos. De la misma forma, Sersana no será responsable por pérdidas o daños causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso de la seguridad sobre dicho contenido, productos o servicios disponibles en o a través de cualquiera de dichos sitios o recursos.

9. Indemnización.

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a Sersana, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: (a) el contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico o por medio de otros Servicios o de otra manera transmita a través del Portal; (b) por la utilización del Servicio; (c) la conexión con o a los Servicios; (d) cualquier violación al Convenio del Usuario o los Convenios Específicos; o (e) cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad intelectual, de autor, marcas o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

10. Terminación.

Todo Usuario, acepta y acuerda que Sersana, a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte del Portal y/o de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que Sersana no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

11. Políticas del uso de los Servicios.

Los Usuarios aceptan y reconocen que Sersana puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios prácticas y políticas generales y específicas así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas en el Portal, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

12. Límite de responsabilidad.

Sersana de ningún modo puede garantizar que los Servicios: (a) cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; (b) no se interrumpan;

(c) lleguen a tiempo; (d) lleguen con cierto nivel de velocidad; (e) lleguen sin errores; (f) o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos y/o confiables.

Sersana no garantiza que cualquier error en el software de los Servicios sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que Sersana no estará obligado a realizar concesión alguna.

Sersana no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso del Servicio y/o del Portal o de la imposibilidad para usarlo.

13. Ley aplicable.

El Usuario al acceder al Portal acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que este Convenio del Usuario así como la relación del Usuario con Sersana será regida por e interpretada de acuerdo con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y Sersana se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

14. Renuncia.

La falta de Sersana de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del Convenio del Usuario o de los Convenios Específicos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por Sersana.

15. Reclamaciones.

Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con el Convenio del Usuario o del uso de los Servicios y/o del Portal, tendrá que ser presentada dentro de los dos meses inmediatos siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, de lo contrario ese derecho precluirá. El Usuario manifiesta su aceptación a lo anterior, sin importar lo establecido o dispuesto en alguna legislación que señale lo contrario.

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Sersana Studio, S.A. de C.V. (en adelante "Sersana") con domicilio en Tokio 65 ph2A, Colonia Juárez, CP 06600, México, D.F., tiene la convicción de proteger la información personal proporcionada por sus usuarios (en adelante "Datos Personales") y es el responsable de su Tratamiento (término que se define más adelante) cuando sean recabados a través del sitio de Internet www.sersana.com (en adelante el "Sitio") y/o vía telefónica (en adelante "Otros Medios").

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO.

Sersana podrá solicitar y/o recabar a través del Sitio y Otros Medios, Datos Personales de los usuarios para los fines abajo señalados; así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien, cuando sea solicitado por autoridades competentes (en adelante "Tratamiento"). Sersana y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de Datos Personales, guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos (en adelante "México").

Los Datos Personales que los usuarios proporcionen al momento de su ingreso y/o registro al Sitio tienen como finalidad (i) hacer posible que diversos anunciantes promuevan sus productos y/o servicios; (ii) así como generar bases de datos que se utilizarán con fines comerciales, de publicidad y promoción.

DATOS PERSONALES A RECABAR.

Los Datos Personales que se solicitan del usuario son:

Nombre

Correo electrónico

País

Edad

El usuario no podrá acceder a los servicios para los que se requieren sus Datos Personales cuando estos no sean proporcionados, sin embargo sí podrá tener acceso a los demás Servicios que no los requieran.

CONSENTIMIENTO.

El ingreso y/o registro a través del Sitio y/o por Otros Medios implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el Tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

El titular de los Datos Personales manifiesta que es mayor de edad a la fecha en que se proporcionan los mismos y cuenta con plena capacidad jurídica. En el caso de que como excepción se traten datos de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, no se recabarán Datos Personales de dicho titulares, sin contar con el consentimiento previo de la persona que ejerce la patria potestad, o en su caso, del tutor o representante legal, de conformidad con las reglas de representación aplicables en cada caso.

Si Sersana por algún error humano o técnico, o por inadvertencia del titular llegara a recopilar Datos Personales de menores de edad o incapaces, dichos datos serán eliminados de las bases de datos que los contengan en cuanto se tenga conocimiento de lo mismo.

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Sersana cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los usuarios. Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales vía correo electrónico y/o de forma impresa y/o vía telefónica por parte de Sersana puede solicitarlo a través de:
contacto@sersana.com

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL SITIO.

El Sitio podría contener hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la "World Wide Web" que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los usuarios llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por este Aviso de Privacidad y su Tratamiento no es responsabilidad de Sersana. Recomendamos a los usuarios verificar los Avisos de Privacidad desplegados y aplicables a estos portales y sitios de Internet.

Los usuarios podrán encontrar dentro del Sitio, páginas, promociones, micrositiros, tiendas virtuales, encuestas y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros y que podrían solicitar sus Datos Personales (en adelante "Sitios de Terceros"). Cualquier información relacionada con los Datos Personales que se proporcionen a través de los Sitios de Terceros se sujetará a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos, salvo que Sersana señale lo contrario.

Sersana advierte a sus usuarios que algunos servicios del Sitio podrían incluir, de manera enunciativa más no limitativa, foros de discusión, páginas de Internet personales, avisos clasificados, correos electrónicos, salas de chat, entre otros. Por lo tanto, los Datos Personales que se revelen a través de dichos medios podrían en algunos casos ser accesibles por terceras personas. Sersana no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que se haga respecto de los Datos Personales usados, publicados, revelados y/o divulgados a través de los medios antes enunciados. Recomendamos a los usuarios ser cuidadosos y responsables sobre toda información de carácter personal que proporcionen en dichos medios.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sersana podrá, sin consentimiento del titular, revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales proporcionados por los usuarios, a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, así como para dar cumplimiento con disposiciones legales que así lo requieran, o bien cuando sea solicitado por autoridades competentes.

De igual forma podrá revelar, divulgar y/o transferir dentro y fuera del país los Datos Personales a proveedores, patrocinadores, publicistas, contratistas y/o socios para fines comerciales, como proporcionar datos estadísticos a anunciantes potenciales, enviar publicidad a los usuarios de acuerdo a sus intereses específicos y conducir investigaciones de mercado. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los usuarios están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como con el Convenio del Usuario del Sitio y de la legislación aplicable en México.

El titular de los Datos Personales otorga su consentimiento a la transferencia de sus Datos Personales en los términos descritos en el presente Aviso al momento de navegar en el Sitio.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Los usuarios podrán solicitar el ejercicio de sus derechos a:

Accesar a sus Datos Personales;

Rectificar sus Datos Personales cuando sean inexactos o incompletos;

Cancelar sus Datos Personales;

Oponerse por causa legítima al Tratamiento de sus Datos Personales, y/o

Revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

Sin embargo es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud para cancelar sus Datos Personales, oponerse al Tratamiento o revocar su consentimiento, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. El usuario deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la suspensión del servicio o la conclusión de su relación con Sersana.

El ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de Datos Personales y Revocación del consentimiento que realicen los usuarios deberá realizarse previa solicitud a Sersana y contener al menos lo siguiente:

El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;

Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para efecto de lo anterior Sersana pone a disposición de los usuarios el siguiente correo electrónico.

contacto@sersana.com

Sersana dará respuesta a la solicitud de los usuarios en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través del correo electrónico que haya sido proporcionado para tal efecto.

El ejercicio por parte de los usuarios de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a las leyes y reglamentos aplicables vigentes en México.

COOKIES Y WEB BEACONS.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en el Sitio, Sersana podrá utilizar "cookies". Para efectos del presente Aviso de Privacidad "cookies" se identificará como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. Sersana puede utilizar "cookies" para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con el Sitio y los servicios que se proporcionan. El Sitio puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen

"cookies" a las computadoras de los usuarios. Mediante el uso de "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras.

Por su parte las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, horario de navegación, duración del tiempo de interacción en el Sitio, secciones consultadas, páginas de Internet accedidas previo a la nuestra y el tipo de navegador utilizado.

Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegadores para dejar de aceptar "cookies" y/o "web beacons" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

DATOS PERSONALES SENSIBLES.

De conformidad con la legislación mexicana vigente, se conocen como "Datos Personales Sensibles" a "aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual".

En caso de que Sersana llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los usuarios, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Sersana se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad le será informado a sus usuarios a través del Sitio. Una vez que se publique el Aviso de Privacidad en el Sitio entrará en vigor automáticamente.

La fecha de última actualización del presente aviso es el 15 de abril de 2015.

Sersana Studio, S.A. de C.V. (Sersana) y _____

(Participante), reconocen y aceptan:

CONDICIONES PARA NUESTROS PARTICIPANTES:

- Todos los Participantes de Sersana deben tener un mínimo de 18 años de edad.
- Sersana y/o sus entrenadoras no son responsables de la salud de los Participantes, por tanto, el Participante exime expresamente a Sersana y su equipo de entrenadoras de toda responsabilidad por cualquier evento que les suceda a consecuencia del entrenamiento y/o que el ejercicio físico pudiera ocasionar en su estado de salud.
- Cada Participante es y será individualmente responsable de su alimentación y las consecuencias que ésta pueda tener en su salud. Sersana únicamente brinda consejos con el fin de orientar a sus Participantes.
- Es importante e imprescindible que, si durante el desarrollo de las clases, el Participante nota alguna molestia o anomalía, debe detener su actividad y acudir a la consulta de un médico.
- El Participante reconoce y acepta que su inasistencia a cualquiera de las clases incluidas en la cuota de suscripción será su entera responsabilidad, por lo que Sersana no está ni estará obligada a reponer dicha (s) clase (s).
- En caso de que alguna de las clases no pudiera ser impartida por causas imputables a Sersana, Sersana se obliga a reponerla a la brevedad posible y dentro de los horarios acostumbrados.
- Ningún Participante podrá ingresar a la clase después de los primeros 10 minutos de iniciada. Así mismo, deberá respetar el horario y día(s) a los cuales se inscribió. No se aceptan cambios de horarios ni de sede.
- El 50% de la cuota total del entrenamiento deberá de ser cubierto por lo menos 15 días antes del inicio del mismo. El 50% restante deberá ser pagado el primer día del entrenamiento.
- El Participante podrá cancelar su suscripción hasta una semana antes de que inicie el entrenamiento y acepta que Sersana le reembolsará el monto efectivamente pagado, menos un 5% por concepto de pena convencional. Una vez iniciado el curso, no habrá reembolso.
- Las cuotas son individuales, por lo que el Participante no puede cederlas a otra persona. En ningún caso podrá vender, ceder o transferir los derechos del entrenamiento a otra persona singular o colectiva.
- Los Participantes de Sersana reconocen y están de acuerdo en que algunas o todas las clases del entrenamiento pudieran ser grabadas, con el fin de crear obras audiovisuales (las "Obras") que serán propiedad de Sersana, por lo que en este acto otorgan todas las autorizaciones necesarias para el uso de su imagen en

dichas Obras. En consecuencia, reconocen la titularidad absoluta de Sersana respecto de dichas Obras y reconocen su derecho a exhibirlas y explorarlas en todo el mundo, por cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

- Los Participantes se comprometen a utilizar los servicios y contenidos en nuestro sitio Sersana.com de conformidad con la Ley y los términos y condiciones generales y particulares de los servicios que ofrece Sersana.com en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para cualquier fin ilícito.
- El Participante acepta recibir cualquier información que Sersana considere de utilidad en su correo electrónico.
- El Participante acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la mexicana. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de este clausulado los Jueces y Tribunales de la Ciudad de México, D.F.
- Sersana no se responsabiliza de los objetos perdidos en las instalaciones.
- La falta de cumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos, darán derecho a Sersana a terminar y cancelar el contrato de suscripción, sin responsabilidad y sin derecho de reembolso para el Participante.
- Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.
- ** Las cancelaciones se aceptarán solo hasta 7 días antes del inicio del intensivo y se cobrará una penalización del 15% del costo total del programa.

México D.F. a ___ de _____ del 2016.

Nombre y firma Participante